



# STEINGOED TRAININGEN

## SOCIALE PROJECTBEGELEIDING

### HOE VERTELT U HAAR DAT HAAR WONING WORDT GESLOOPT?



#### VOOR WIE?

Voor iedere medewerker die een rol heeft bij het begeleiden van klanten bij sloop of renovatie, zoals verhuurmedewerkers, woonconsulenten, projectleiders, sociaal beheerders, opzichters en huismeesters.

#### WAAROM?

Een goede voorbereiding bij sloop en renovatietrajecten is cruciaal in een traject waarbij een klein foutje grote financiële gevolgen kan hebben. Steingoed heeft een naam hoog te houden als het gaat om het begeleiden van bewoners bij sloop en renovatie. Onze kennis en expertise delen wij graag met uw medewerkers. In deze training draait het naast kennis van het huurrecht en de praktische consequenties die daaraan kleven, vooral om de begeleiding van bewoners. De cursist leert om weerstanden en bezwaren te herkennen en hier adequaat mee om te gaan. Uiteindelijk gaat het maar om één doel: dat iedere huurder tijdig, volledig en met respect wordt geïnformeerd over de herstructureringsplannen. Alleen zo kan medewerking van de huurder worden verkregen. Steingoed verzorgt deze training graag voorafgaand aan een herstructureringsproject waarbij Steingoed ondersteuning biedt als projectleider en -begeleider. Ook ter voorbereiding op een herstructureringsproject maken wij de medewerkers wegwijs in hoe om te gaan met bewoners bij sloop en renovatie.



# STEINGOED TRAININGEN

## WAT LEERT MEN?

De cursist krijgt inzicht in de formele en juridische aspecten waarmee men te maken heeft bij sloop en renovatieplannen. De rechten en plichten van bewoner en corporatie dienen vooraf immers goed in kaart te worden gebracht.

Men krijgt inzicht in het belang van een goede planmatige aanpak. Het opstellen van een sociaal plan ter voorbereiding is cruciaal voor het verkrijgen van een mandaat intern en geeft duidelijkheid en volledige informatie aan medewerkers en bewoners.

De medewerkers worden uitvoerig getraind in het leggen van contacten met bewoners. Zeker bij de verwachting dat men te maken krijgt met veel weerstand of lastiger bewoners is het van belang hierop goed te trainen.

Men krijgt het besef dat bij een sloop of renovatie de corporatie inbreuk doet op de primaire levensbehoefte van het hebben van woonruimte. Veel mensen hechten veel waarde aan hun woonruimte. Het is hun thuis. Hiermee zorgvuldig omgaan is cruciaal voor het slagen van een project.

## UW MEDEWERKERS DOOR STEINGOED LATEN TRAINEN LEVERT HET VOLGENDE OP:

- *Bewoners worden vanaf het eerste uur serieus genomen en dat voelen ze;*
- *Dit voorkomt ruis en ontevredenheid door onduidelijkheid. Negatieve berichtgeving in de media wordt vermeden;*
- *De benodigde medewerking (70%) voor het laten doorgaan van een plan wordt makkelijker gehaald. Dat lukt alleen met een persoonlijke benadering;*
- *Bij een goede bewonersbegeleiding zijn de bewoners van dag tot dag op de hoogte van de geplande werkzaamheden in hun woning. Dit voorkomt dat nog op het laatste moment keukenkastjes moeten worden uitgeruimd of dat gordijnen moeten worden weggehaald waardoor de aannemer niet verder kan;*



# STEINGOED TRAININGEN

- *In een renovatieproject is ca 60% van de kosten arbeid en de rest materiaal. Ervoor zorgen dat iedereen zijn werk kan doen reduceert faalkosten van >10 % naar ca 5%.*

## MAATWERK VARIANTEN

De standaard training van een dag bestaat uit een juridisch gedeelte en een gedeelte over communicatie. Dit kunt u uitbreiden met bijvoorbeeld een extra dagdeel huurrecht, een excursie naar een herstructureringsgebied of een oefensessie met een professioneel acteur.

## PRIJS

In company training van één dag:	€ 3000,- ( tot 10 pers.) (incl. jurist)
Extra bijeenkomst over huurrecht	€ 1600,-
Oefensessie met acteur	€ 1600,-

## [Offerte aanvragen](#)

Vermelde prijzen zijn exclusief kosten van verblijf en catering

In verband met gewijzigde wetgeving zijn de prijzen sinds 1 juli 2010 excl. BTW