



STEINGOED TRAININGEN

OMGAAN MET VERHUURMUTATIE EN ZELF AANGEBRACHTE VOORZIENINGEN

HOE ZORGT U ERVOOR DAT ZIJ VAN UW WONING HUN THUIS KUNNEN MAKEN?



VOOR WIE?

Voor iedere corporatiemedewerker die te maken heeft met woningen die leeg komen en weer verhuurd worden.

WAAROM?

Service en klantgericht werken is belangrijk voor een organisatie, ook bij vertrekkende klanten en zeker bij de nieuwe klant. Bij verhuurmutatie komt ontzettend veel kijken. Het is een moment waarop klant-ontevredenheid en hoge kosten op de loer liggen. Het is de trend om in dit proces de verantwoordelijkheid bij slechts een beperkt aantal mensen in de organisatie te leggen. Een goede ontwikkeling omdat het communicatieruis voorkomt. Echter, van die enkele personen wordt veel verwacht. Een verhuurmakelaar, verhuurmedewerker, woonconsulent of opzichter moet steeds vaker een alleskunner zijn die kan opereren vanuit een gemeenschappelijke visie.

Beleid op gebied van zelf aangebrachte voorzieningen wordt in de praktijk vaak zeer verschillend geïnterpreteerd en uitgevoerd door verschillende medewerkers. In de training wordt het beleid in de praktijk getoetst en komen de medewerkers meer op één lijn te staan. De meest recente juridische inzichten komen aan de orde en er wordt geschetst hoe andere corporaties omgaan met het klusrecht voor hun huurders en het weer doorverhuren van woningen.



STEINGOED TRAININGEN

Met behulp van foto's worden praktijksituaties besproken en wordt gewezen op de verschillende mogelijkheden om deze op te lossen

Onze trainers hebben praktijkervaring met het coachen van corporatiemedewerkers in het mutatieproces en hebben een duidelijke visie op het vak. De training is zeer praktijkgericht. Zo gaan de cursisten bijvoorbeeld met de trainer naar woningen toe en leren in de praktijk het vak. Onderhandelen en het snel inschatten van situaties en risico's krijgen alle aandacht. De situaties worden in de woning desgewenst met acteurs geoefend.

WAT LEERT MEN?

De cursist krijgt een ruim inzicht en brede kennis over verhuurmutatie en ZAV. Zowel de technische als de juridische kanten komen ruimschoots aan bod. Ook het zaken doen met klanten wordt ruimschoots behandeld. Men wordt geleerd te onderhandelen en concreet en volledig te zijn in de informatieverschaffing. Bij de in company benadering van Steingoed worden de deelnemers tevens goed wegwijs gemaakt in de werkstructuren van de eigen organisatie. Zo leert men vanuit centraal gemaakte afspraken te werken. Het werken vanuit een planmatige werkwijze wordt op de training gestimuleerd.



STEINGOED TRAININGEN

UW MEDEWERKERS DOOR STEINGOED LATEN TRAINEN LEVERT HET VOLGENDE OP:

- *Bewoners worden vanaf het eerste uur serieus genomen en dat voelen ze;*
- *Dit voorkomt ruis en ontevredenheid door onduidelijkheid.*
- *De medewerkers komen door een in company training meer op één lijn te zitten, hetgeen efficiency vergroot en precedentwerking verhindert;*
- *Een goede mutatiemedewerkers in een organisatie is onbetaalbaar. De beslissingen die men neemt hebben grote consequenties voor de resultaten van de corporatie. Bij een training van Steingoed leert men omgaan met deze verantwoordelijkheid;*

Deze dag is zeer geschikt om verschillende medewerkers en functiegroepen (bijvoorbeeld verhuurmedewerkers en opzichters) meer op een lijn te laten komen en kan ook een uitstekende aanleiding zijn om uw beleid te vormen, te herzien of de puntjes op de i te zetten.

MAATWERK VARIANTEN

Een standaard training van een dag bestaat uit een juridisch gedeelte en uit een workshop, waarin de trainer de deelnemers aan de hand van foto's en praktijkvoorbeelden uit daagt tot discussie en het bepalen van kaders en grenzen.

U kunt ook alleen de workshop af nemen. U kunt de training uitbreiden met een praktijkgedeelte (een excursie naar woningen) of een cursus woningtechniek.



STEINGOED TRAININGEN

PRIJS

“IN COMPANY”

“In company” training van één dag:	€ 3000,- (tot 10 pers.)
Woningtechniek	€ 2300,-
Praktijksessie in lege woningen	€ 950,-

[Offerte aanvragen](#)

Vermelde prijzen zijn exclusief BTW kosten van verblijf en catering