



STEINGOED TRAININGEN

EXCELLENT CORPORATIE MANAGEMENT

UITBLINKEN IN LEIDERSCHAP



Alleen met goed functionerende managers op sleutelposities kunnen corporaties de doelen realiseren die er gesteld worden. Met het streven naar efficiënte organisaties daalt het aantal medewerkers terwijl de werkdruk verder toeneemt. Van managers bij woningcorporaties wordt verwacht dat ze bergen werk verzetten. Dat ze goed overzicht houden en gezonde afstand kunnen creëren om ook beleidsmatig goede keuzes te maken. Naast ruime inhoudelijke kennis moeten de managers beschikken over goede management vaardigheden.

Steingoed ontwikkelde speciaal voor aanstormende managers, maar ook voor managers die hun functioneren willen verbeteren, een opleiding die een substantiële en houdbare toegevoegde waarde biedt.

De opleiding is uniek in de branche. Niet uitsluitend zal worden getraind in leiderschap en managementvaardigheid. Ook worden de deelnemers geïnspireerd om op strategische onderwerpen die de branche kenmerken de kennis te verdiepen. Omdat de trainers bekend zijn met de branche en omdat ook alle deelnemers werkzaam zijn in de branche ontstaat een doelgerichte leer- en ervaringsmethodiek. Alle trainingsonderdelen zullen door vakspecialisten waarvan de trainingscapaciteiten bewezen succesvol zijn, worden ingevuld. De rode draad van de opleiding wordt door één allround trainer, die bij alle trainingsmodules aanwezig is, bewaakt.



STEINGOED TRAININGEN

INSPIRATIE EN MOTIVATIE OP DE INHOUD

Van de managers mag worden verwacht dat ze al (ruime) ervaring hebben op onderdelen die tijdens de inhoudssessies worden gedoceerd. Natuurlijk zal er in ruime mate aandacht worden besteed aan verdieping van de kennis. De docenten zullen de student echter inspireren om op een andere manier naar vaste handelwijzen te kijken en zo besef te creëren dat er meerdere methodes zijn. Hiermee krijgt de student gereedschappen in handen om afstand te nemen van de alledaagse werkwijzen en minder vanzelfsprekend tegen zaken aan te kijken.

De volgende inhoudelijke onderwerpen worden behandeld:

- Financiën en Volkshuisvesting
 - Algemene ontwikkeling: Exploitatie van woningen en corporatiefinanciën
 - Context: Korte historie en bbsh
 - Huidige ontwikkelingen en bedreigingen

- Huurrecht voor managers
 - Algemene basiskennis
 - Kritieke juridische punten
 - Verplichtingen van de verhuurder
 - Toewijzing en verhuur
 - Ontruiming en Overlast
 - Onderhoud, renovatie en Herstructurering

- Kaders aan Klantgericht werken
 - Klantgericht werken: het dilemma tussen service en efficiëntie
 - Bereikbaarheid en reactiesnelheid
 - Verhuurmutatie & ZAV
 - Leefbaarheid
 - burenoverlast
 - Incasso
 - Herstructurering
 - Techniek



STEINGOED TRAININGEN

Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers tijdens de training ook met inhoudelijke vragen terecht kunnen bij de trainers. Dankzij de groepsdynamiek kan over vele onderwerpen van gedachten worden gewisseld. Zo kan een antwoord komen van de deelnemers, door intervisie of van de trainers.

PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT EN LEIDERSCHAP

De corporatiemanager van nu staat voor grote uitdagingen. De interne en vooral de externe belangen zijn groot. Men is verantwoordelijk voor omvangrijke financiële posities. Het is cruciaal dat de manager optimaal presteert en alles uit zijn of haar talenten haalt om medewerkers te inspireren, te motiveren en te moveren. Dat lukt alleen als de manager zich de vereiste managementvaardigheden eigen heeft gemaakt en in staat is om te excelleren in leiderschap. Minimaal 50% van de trainingsduur is daarom gericht op persoonlijke effectiviteit en leiderschap

Een organisatie zonder mensen is nietszeggend. Wanneer mensen binnen een organisatie niet meer optimaal functioneren, verliezen ze aan kracht en betekenis. Kracht wordt vooral bepaald door het vermogen om te veranderen, vernieuwen en daarvan te leren. Wat star is, breekt af en sterft. De verdiepingstraining is bovenal individueel gericht. Dagelijks handelen van de manager is ingegeven door onderliggende minder rationele kanten van een persoon. De trainers helpen de deelnemers bij het inzien en doorgronden van hun denken en handelen en geven handvatten om substantiële verbeteringen in het (management) gedrag te realiseren. De confrontatie wordt hierin niet uit de weg gegaan. Het proces gaat van binnen naar buiten en vice versa. We helpen bij de overgang van vonk naar vlam naar vuur.



STEINGOED TRAININGEN

OPLEIDINGSDUUR 7 BLOKKEN VAN 2 DAGEN.

Veranderingen gaan langzaam en verdienen alle aandacht. De opleiding is daarom verspreid over een periode van bijna drie kwartalen. De opleiding wordt opgedeeld in zeven blokken van ieder twee dagen. Iedere zes weken komen de deelnemers bij elkaar voor een nieuw blok. Tussendoor werken de studenten aan concreet benoemde leerpunten. Op deze wijze worden de studenten optimaal begeleid bij het verdiepen van hun functioneren en wordt ze de tijd geboden om de kennis op te nemen, te verwerken, toe te passen en te ervaren.

Uitsluitend in company

Het laten excelleren van managers kan alleen in teamverband. Managers moeten elkaar kunnen begrijpen, aanmoedigen en inspireren. Gezamenlijk een verdiepingstraining van Steingoed volgen zorgt ervoor dat de managers elkaar weer begrijpen en op de hoogte zijn van elkaars doelen. Het geeft dus een goede richting aan de organisatie en voorkomt dat afdelingen en personen langs elkaar heen werken. Er wordt zo weer gewerkt aan een gemeenschappelijke visie. “De neuzen dezelfde kant op” geloven wij niet in. Wij geloven wel in het werken, op ieders unieke wijze, aan een gemeenschappelijk doel. Steingoed ziet erop toe dat de niveaus en leerdoelen van de studenten complementair zijn. Dit garandeert een gezond en stimulerend groepsproces. Maximaal 12 studenten zullen per opleiding worden toegelaten.

Aanbevolen vooropleiding

Minimaal enige jaren werkervaring in leidinggevende functies en een HBO/WO opleiding of HBO/WO werk- en denkniveau zijn benodigd om het meeste rendement uit de opleiding te halen.

Voor de (aanstormend) manager met ambitie



STEINGOED TRAININGEN

De opleiding is ontwikkeld voor de hogere managementfuncties zoals bijvoorbeeld managers financiën, -techniek, -woondiensten en – verhuur maar vooral voor de managers met torenhoge ambities of voor managers die hun functioneren willen veranderen of verdiepen. Ook ambitieuze talenten zoals bijvoorbeeld senior woonconsulenten, verhuurmakelaars, wijkteammanagers die toe willen werken naar hogere managementfuncties zullen de opleiding als een verrijking ervaren.

UITVOERIGE SCREENING VOORAF

Om een goed beeld te krijgen van de student worden voorafgaand aan de opleiding alle studenten persoonlijk benaderd. Dit persoonlijk onderhoud aangevuld met schriftelijke testen geeft een goed beeld op basis waarvan de docenten met de studenten gaan werken.

ONDERWIJS DOOR UITSLUITEND DE ALLERBESTE TRAINERS

De opleidingen slaan een brug tussen de management vaardigheden en de inhoudelijke kennis van de manager. Goed functioneren is altijd een combinatie van beide. Management kwaliteiten nemen toe als onderwezen kan worden in de juiste context en vooral als men zich kan herkennen in de materie.

De trainers beschikken over bewezen kwaliteiten en behoren tot de top van het Nederlandse trainersgilde. Allen hebben in het verleden getraind voor gerenommeerde bureaus en hebben zich hierna verder gespecialiseerd in hun vakgebied. De trainers werken of werkten voor de volgende opdrachtgevers

- Diverse ministeries en gemeentes
- Rijkswaterstaat
- Tennet
- Rabobank
- Philips
- Woonbron



STEINGOED TRAININGEN

- Politie
- Stek
- Lefier
- Vestia
- Enz.

Locatie

Nader te bepalen in overleg met de opdrachtgever

[Offerte aanvragen](#)



STEINGOED TRAININGEN