



# STEINGOED TRAININGEN

## OMGAAN MET WONINGTECHNIEK EN REPARATIEVERZOEKEN

### WETEN UW MEDEWERKERS WANNEER ZE HEM MOETEN INSCHAKELEN?



#### VOOR WIE?

Voor medewerkers die reparatieverzoeken aan nemen of woningbezoeken uitvoeren: zoals baliemedewerkers, medewerkers serviceteam, verhuurmedewerkers, verhuurmakelaars en woonconsulenten.

#### WAAROM?

Heel vaak worden reparatieverzoeken aangenomen door medewerkers zonder technische opleiding. De kans op misverstanden is dan groot en de gevolgen van een misverstand zijn vervelend: een vakman die voor niets komt en een klant die wordt teleur gesteld. In deze training leren medewerkers op een praktijkgerichte en interactieve manier de meest voorkomende defecten aan woningen kennen. Hierdoor zijn ze beter in staat klachten te herkennen en de juiste vervolgactie in te zetten.

Onze trainer vermoeit uw cursisten niet met bouwtekeningen en verhalen over constructies en daken. Hij gaat in op de verschillende onderdelen in de woning zelf. Hij heeft materiaal als kranen, schakelaars en dergelijke bij zich en werkt veel met foto's.



# STEINGOED TRAININGEN

## MAATWERK VARIANTEN

De standaard training duurt een dag. U kunt deze uitbreiden naar twee dagen. In de tweedaagse training is doorgaans een excursie naar lege woningen opgenomen. U kunt de training eventueel uitbreiden met een onderdeel over communicatie bij reparatieverzoeken.

## PRIJS

### “IN COMPANY”

“In company” training van één dag:	€ 2300,- ( tot 10 pers.)
“in company training van twee dagen	€ 4000,-
Communicatie voor reparatieverzoeken	€ 1600,-

### [Offerte aanvragen](#)

Vermelde prijzen zijn exclusief BTW en kosten van verblijf en catering